

## MANUAL PARA GESTIONAR EL CAMBIO DE CONTRASEÑAS PARA CORREOS DE ESTUDIANTES

Los pasos para gestionar la contraseña del correo son los siguientes:

1. Ingresar a la url: <http://gestorpasswd.escuelaing.edu.co>
2. Para ingresar debe digitar el usuario de correo asignado sin “@mail.escuelaing.edu.co”, luego escoger la opción “Estudiantes” e Ingresar.



3. Al ingresar encontrará diferentes opciones que le permitirán iniciar el proceso de cambio de contraseña. En primer lugar debe seleccionar la opción “Asociar preguntas”, tal como se resalta en la imagen.

[escuelaing.edu.co/Paginas/UserAccount.aspx](http://escuelaing.edu.co/Paginas/UserAccount.aspx)



4. Luego el sistema le solicitará:

- Contraseña Actual, es decir: **Primera letra del primer nombre en Mayúscula + Segunda letra del primer nombre en minúscula + Los cuatro últimos dígitos del carnet + Las dos primeras letras del primer apellido en minúscula.**
- Digite los números que aparecen en la imagen.
- Haga clic en ingresar.

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

## Asociar preguntas

Ten en cuenta lo siguiente:

- No debes seleccionar dos veces la misma pregunta.
- Recuerda que el sistema tiene en cuenta las letras mayúsculas, minúsculas, tildes y/o caracteres especiales.

1- Verificación 2-Preguntas

ID institucional: estudiante.escuela

Contraseña actual: .....

5 6 4 7 3 1

Ingresa los números que se encuentran en la imagen

564731

Ingresar Recaptcha

Ir al inicio

5. Es necesario seleccionar tres preguntas de la lista proporcionada con sus respectivas respuestas. El sistema tendrá en cuenta las mayúsculas y minúsculas, las tildes y los caracteres especiales.

**ESCUOLA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO**

### Asociar preguntas

Ten en cuenta lo siguiente:

- No debes seleccionar dos veces la misma pregunta.
- Recuerda que el sistema tiene en cuenta las letras mayúsculas, minúsculas, tildes y/o caracteres especiales.

**1- Verificación**      **2-Preguntas**

Para poder restaurar tu contraseña con mayor facilidad, selecciona y responde cada una de las preguntas.

- ¿Cuál es el nombre de su primera mascota?
- ¿Cuál es el nombre de su primera mascota?
- ¿Cuál es su materia o curso favorito?
- ¿Cuál es el nombre del barrio o urbanización de su infancia?
- ¿Cuál es su película favorita?
- ¿Cuál es el nombre de su profesor(a) favorito(a)?
- ¿Cuál es el nombre de su mejor amigo(a) de primaria?
- ¿Cuál es su género musical favorito?
- ¿En qué colegio cursó primaria?
- ¿Cuál es su color favorito?
- ¿Cuál es tu hobby favorito?

**Enviar**

[Ir al inicio](#)

6. En este debe proporcionar un correo alternativo (personal), con el propósito de recuperar la contraseña del correo institucional, en caso de ser requerido.

**ESCUOLA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO**

### Asociar preguntas

Ten en cuenta lo siguiente:

- No debes seleccionar dos veces la misma pregunta.
- Recuerda que el sistema tiene en cuenta las letras mayúsculas, minúsculas, tildes y/o caracteres especiales.

**1- Verificación**      **2-Preguntas**

Ingrese su correo alternativo en caso de olvidar las respuestas de sus preguntas asociadas, se le enviara un código para reestablecer su contraseña.

**Guardar correo alternativo**

[Ir al inicio](#)



7. En este punto ya puede cambiar la contraseña actual del correo haciendo clic en el ícono de “Cambiar contraseña”.



8. El sistema solicitará la siguiente información:
- Contraseña actual: **Primera letra del primer nombre en Mayúscula + Segunda letra del primer nombre en minúscula + Los cuatro últimos dígitos del carnet + Las dos primeras letras del primer apellido en minúscula.**
  - Digitar los números que se encuentran en la imagen.
  - Clic en aceptar.



9. En esta parte del proceso debe ingresar una nueva contraseña, la cual debe tener las siguientes características:
- Mayúsculas, minúsculas, números.
  - Longitud en caracteres: mínima 8 caracteres, máxima 16.



10. Clic en Cambiar Contraseña.



Sí el proceso fue exitoso, el sistema mostrará una ventana confirmando el cambio.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

Si posterior al cambio de contraseña olvida la contraseña que acaba de asignar, en el panel principal, encontrará la opción “Recuperar Contraseña”, la cual, respondiendo a las preguntas que anteriormente eligió, el sistema le enviará al correo alterno que indicó, la contraseña.

