

<b>Nombre de la electiva:</b> Gestión de la calidad	<b>Sigla:</b> GCAL(M)	<b>Requisito:</b> CLDD	<b>N° de créditos:</b> 3	<b>Tipo de electiva:</b> CO
--	--------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------

- Conocer los principales hechos históricos, conceptos y principios alrededor de la gestión de la calidad.
- Conocer la estructura de la familia ISO 9000 y su relación con otros sistemas de gestión.
- Comprender los requisitos del sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la estructura de alto nivel.
- Definir las actividades de planeación para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar el control operacional de la elaboración del producto o prestación del servicio según las condiciones y requisitos, desde su planificación hasta la entrega del mismo.
- Desarrollar habilidades para la realización de procesos de seguimiento, medición, análisis y mejora tanto de los propios procesos productivos y/o operativos de la organización como de los del Sistema de Gestión de Calidad.