

Nombre Electiva: Gobierno de tecnología	Sigla: GOTE(M)	Requisitos:	No de créditos: 4	Tipo de electiva: CO
---	--------------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------------

En un mundo globalizado, en el cual cada vez es más difícil competir, la mayoría de las organizaciones, sin importar su tamaño o el sector económico al cual pertenezcan, reconocen la posibilidad de generar ventajas competitivas de naturaleza estratégica a partir de las inversiones en tecnología de información, lo que actualmente se denomina Tecnología del Negocio o BT (Business Technology). El curso contempla: Definición de los procesos de apoyo y control de los servicios de IT. Presentación de los procesos esenciales de la calidad del servicio, la protección del negocio y los servicios de IT. Desarrollo de los conceptos de niveles de madurez en los procesos de TI y puntos de control necesarios en un área de tecnología. Referencia a la norma ISO/IEC 20000-1:2005.y la visión presentada por ITIL y COBIT.